

# HB-NET.cz

## **Poučení o zpracování osobních údajů pro zákazníky společnosti HB-NET s.r.o.**

(Dále jen „Poučení“)

Společnost HB-NET s.r.o. zpracovává osobní údaje vždy v souladu s platnými právními předpisy, tj. se zákonem č.101/2000 Sb. (zákon o ochraně osobních údajů) (dále jen „Zákon“) a s účinností ode dne 25.května 2018 také nařízením EU 2016/679 (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), které v některých ohledech úpravu Zákona nahradí (dále jen „Nařízení“).

Níže shrnujeme důležité informace o zpracování osobních údajů, které nám v souvislosti s uzavřením smlouvy se společností HB-NET s.r.o. poskytnete.

### **Správce osobních údajů**

HB-NET s.r.o., se sídlem nábrž. Petra Bezruče 1271, Sokolov, PSČ 356 01 IČ:28883004, DIČ: CZ28883004, vedená u Krajského soudu v Plzni C 27887. Telefon zákaznické linky 359 808 088, email info@hb-net.cz

### **Rozsah zpracovávaných osobních údajů**

HB-NET s.r.o. zpracovává osobní údaje poskytnuté mu zákazníkem v průběhu kontraktačního jednání či při uzavření jakékoliv smlouvy se společností HB-NET s.r.o. Zpracovávané osobní údaje tak mohou zahrnovat zejména:

Běžné osobní údaje, které při uzavírání smlouvy zákazník poskytne např.: jméno a příjmení, emailová adresa, akademický titul, adresa bydliště, doručovací adresa, telefonní číslo, datum a místo narození, číslo bankovního účtu. IP adresa....

Při kontraktačních jednání se společností HB-NET s.r.o. či při uzavírání smlouvy se společností HB-NET s.r.o. se neposkytují žádné osobní údaje zvláštní kategorie dle čl.9 Nařízení.

### **Účel zpracování osobních údajů**

Osobní údaje jsou poskytovány za účelem řádného uzavření smlouvy, k řádné identifikaci zákazníka, zajištění plnění ze smlouvy a k zasílání obchodních noviněk zákazníkům, dále za účelem marketingu.

V rámci tohoto účelu zpracování tak bude ke zpracování osobních údajů docházet zejména:

- 1) Pro komunikaci se zákazníkem (např.: zasílání faktur, upozornění, výzev, nabídek)
- 2) Pro účely statistických přehledů plnění zákazníka

### **Právní základ zpracování osobních údajů**

- 1) Zpracování je nezbytné pro účely uzavření smlouvy či plnění ze smlouvy, která byla se zákazníkem uzavřena,
- 2) Na základě souhlasu se zpracováním osobních údajů, který společnosti HB-NET s.r.o. udělil zákazník nad rámec zpracování pro účely plnění ze smlouvy
- 3) V souvislosti s plněním právních povinností správce, jak jsou, případně budou stanoveny právními předpisy České republiky a /nebo EU

# HB-NET.cz

- 4) Pokud to bude nezbytné k ochraně práv a právních nároků správce nebo pro účely oprávněných zájmů správce nebo jiných osob, oprávněnými zájmy dle Nařízení mohou opět být zejména případy ochrany práv a právních nároků správce.

## **Zdroje osobních údajů**

Zpracovávané osobní údaje jsou získávány od zákazníků, a to zejména v souvislosti s uzavřením smlouvy se společností HB-NET s.r.o. a případně v rámci další komunikace se zákazníky, ať už osobní, telefonické, písemné nebo jiné, a z jiných podkladů a dokumentů, které zákazník společnosti HB-NET s.r.o. poskytne.

## **Odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů**

Poskytnutí souhlasu se zpracováním osobních údajů nad rámec zákonných důvodů je vždy dobrovolné a zákazník má právo svůj souhlas kdykoliv odvolat, a to zcela nebo částečně. Souhlas lze odvolat prostřednictvím webových stránek HB-NET s.r.o. <http://hb-net.cz/> nebo také písemným oznámením zaslaných na korespondenční adresu společnosti HB-NET s.r.o. nebo na jeho e-mailovou adresu jak je zmíněno výše.

## **Subjekty zpracovávající osobní údaje**

Osobní údaje zpracovává přímo společnost HB-NET s.r.o., a to v písemné a elektronické formě. Osobní údaje mohou pro společnost HB-NET s.r.o. takto zpracovávat také další subjekty v postavení tzv. zpracovatelů, se kterými správce uzavře smlouvu o zpracování osobních údajů.

Osobní údaje nejsou předávány ke zpracování do třetí země ani k mezinárodní organizaci.

## **Zpřístupnění údajů jiným osobám**

Osobní údaje dále mohou být zpřístupněny subjektům oprávněným dle zvláštních právních předpisů (nap. Orgánům činným v trestním řízení, apod.) a osobám v pozici zpracovatelů osobních údajů činných pro společnost HB-NET s.r.o., se kterými bude společnost HB-NET s.r.o. při poskytování podpory spolupracovat.

Se zvláštním předchozím souhlasem subjektu údajů mohou být osobní údaje zpřístupněny i dalším osobám, případně veřejnosti, v souvislosti s veřejnou prezentací a marketingovou činností správce.

## **Období, pro které subjekt souhlasí se zpracováním a doba uložení osobních údajů**

Souhlas se zpracováním se uděluje na celou dobu uzavření smlouvy se zákazníkem. Období, pro které je souhlas udělen, končí také odvoláním souhlasu (viz také výše).

Osobní údaje budou zpracovány a uloženy po dobu uzavření smlouvy na nezbytnou dobu po skončení této smlouvy v souladu s právními předpisy v systému společnosti HB-NET s.r.o..

## **Další informace o právech v souvislosti se zpracováním osobních údajů**

Osobám – subjektům údajů, jejichž osobní údaje společnost HB-NET s.r.o. zpracovává, přiznává Zákon a Nařízení vedle práv již uvedených výše také zejména práva shrnutá níže.

## **Právo na přístup k osobním údajům dle čl.15 Nařízení**

Subjekt údajů má právo získat od správce potvrzení, zda osobní údaje, které se ho týkají, jsou či nejsou zpracovávány, a pokud je tomu tak, má právo získat přístup k těmto osobním údajům a k informacím dle čl.15 odst. 1 Nařízení. Kopii zpracovávaných osobních údajů poskytne správce bezúplatně. Za další

# HB-NET.cz

kopii na žádost subjektu údajů může správce účtovat přiměřený poplatek na základě administrativních nákladů.

## **Ochrana práv subjektu údajů**

Každý subjekt, který zjistí nebo se domnívá, že správce provádí zpracování jeho osobních údajů v rozporu s ochranou soukromého a osobního života subjektu nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může subjekt požádat správce o vysvětlení, opravu, výmaz nebo omezení zpracování.

## **Dle Nařízení má subjekt údajů zejména tyto práva**

### 1) Právo na opravu nebo výmaz, popřípadě omezení zpracování

Subjekt údajů má právo (v případech stanovených Nařízením) požádat svého správce o opravu nebo doplnění nesprávných, resp. Neúplných osobních údajů, požádat o výmaz osobních údajů, pokud odpadl nebo není dán důvod pro jejich zpracování, případně požádat o omezení zpracování osobních údajů.

### 2) Právo vznést námitku

Subjekt údajů má z důvodů týkajících se jeho konkrétní situace právo kdykoliv vznést u správce námitku proti zpracování jeho osobních údajů zpracovaných pro účely oprávněných zájmů správce nebo jiných osob (dle Nařízení); oprávněnými zájmy dle Nařízení mohou být zejména případy ochrany práv a právních nároků zákazníka.

### 3) Právo na přenositelnost údajů

Subjekt údajů má (za podmínek stanovených v Nařízení) právo získat své osobní údaje od správce a předat je jinému správci osobních údajů.

### 4) Právo podat stížnost u dozorového úřadu

Subjekt údajů má právo podat stížnost u dozorového úřadu, pokud se domnívá, že zpracováním jeho osobních údajů bylo porušeno Nařízení. Tímto dozorovým úřadem bude pro subjekty údajů s bydlištěm v České republice Úřad pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 17000 Praha 7.

Toto Poučení o zpracování osobních údajů je aktuální k datu 30.4.2018

Společnost HB-NET s.r.o. se vyhrazuje toto Poučení o zpracování osobních údajů kdykoliv doplnit, pozměnit podle vývoje aktuální výkladové praxe či judikatury v oblasti ochrany osobních údajů. Aktuální znění je vždy k dispozici na <http://hb-net.cz/>